



ons
ontwikkel-
planning

Nummer 3 | 2023

Inleiding

De ontwikkelplanning voor de maanden september, oktober en november 2023 ligt voor je.

Hiermee krijg je inzicht in de ontwikkelingen die lopen binnen Nedap. Ook geven we aan welke functionaliteit naar verwachting de komende maanden beschikbaar komt.

Mocht je vragen hebben naar aanleiding van deze ontwikkelplanning, dan kun je terecht bij je accountmanager.

Inhoudsopgave

<i>Inleiding</i>	1
<i>Algemeen</i>	3
PREM Wijkverpleging/Aloha	3
Het verenigen van Ons	3
De Hub-balk en het applicatiemenu	3
Zoeken binnen de Ons Suite.....	3
<i>Administratie</i>	4
Ons Administratie	4
Wet- en regelgeving	4
Google Workspace-integratie.....	4
Rapportageverplichting werkgebonden personenmobiliteit	4
Uursoorten	4
Cliëntdocumenten (het verenigen van Ons).....	4
Vernieuwde schermen Ons Administratie en Ons Dossier	4
<i>Logistiek</i>	5
Ons Planning/Ons Rooster	5
Intelligent plannen	5
Rechten voor diensten inzien vs diensten wijzigen	5
Verbetering overname gegevens uit Ons Administratie	5
Ons Agenda	6
Nieuwe overdrachtsagenda.....	6
Conceptrapportages opslaan	6
Waarschuwing bij groepsuursoort	6
Groepsplanning	6
Ons Kwaliteitsmonitor	6
Ons Berichten	6
Logistiek op mobiel.....	7
<i>Dossier</i>	8
Sprakgestuurd rapporteren	8
Ons Plan.....	8
Dwang in de zorg	9
Algemene fotorapportages	9
Signaleringen vanuit Klinimetrie.....	9
Proactieve zorg & Wilsverklaringen	9

Openstaande acties deskundigheid.....	9
Cliëntprofielen wijkverpleging (experiment nieuwe bekostiging wijkverpleging)	10
Ons Overleggen	10
OpenEHR	10
Generieke rapportages voor OpenEHR	10
Ons Wondzorg	10
Ons Medicatie	11
Integratie	12
eOverdracht.....	12
Avond-, nacht- en weekendzorg (anw-zorg)	12
API-ondersteunende diensten.....	12
Externe autorisaties.....	13
Data, Beveiliging & Privacy	14
Ons® Ambassadeurs	15
Oproep: word tester van Ons®	15
Meelopen bij verschillende organisaties	15
Behandelaren die mee willen denken	15
Ons Vandaag.....	15
Caren & Ons Cliënt	16
Caren3.....	16
Geïnteresseerde klanten voor de pilot.....	16
Ons Cliënt.....	16
Apparaten	18
Nedap Luna.....	18
Support Ons Suite.....	19
Inrichting van het nieuwe Supportportaal	19

Algemeen

PREM Wijkverpleging/Aloha

De eerste schermen voor de integratie van Aloha in de Ons® Suite zijn gereed. De komende periode werken we verder aan de overige schermen. Zodra we hiermee klaar zijn, komen deze beschikbaar in de suite. Organisaties kunnen de PREM Wijkverpleging dan zelf inzien en beheren.

Het verenigen van Ons

Met het verenigen van Ons® willen we meer samenhang in de Ons® Suite creëren. Het doel is om de gebruiker steeds meer centraal te stellen in de suite en het ontwikkelproces. Het uitgangspunt hierbij is dat we zoveel mogelijk informatie naar de gebruiker toe willen brengen in plaats van dat de gebruiker deze op moet halen of zoeken. Mocht dit toch nodig zijn, dan moet dat zo intuïtief en snel mogelijk gaan.

Dit is een doorlopend proces waarvan de resultaten langzamerhand in alle Ons®-applicaties te zien zullen zijn. Zo is er de afgelopen tijd een aantal visuele wijzigingen doorgevoerd in verschillende applicaties. Ook in de komende periode voeren we dit verder door. Hierbij houden we rekening met het principe: *Gebruikers eerst*.

Daarmee bedoelen we dat we het belangrijk vinden om op de lange termijn een zo goed mogelijke gebruikerservaring te bieden, met wijzigingen die op de korte termijn een zo klein mogelijke impact op gebruikers hebben. Dus het zal soms even wennen zijn, maar het verenigen van Ons® gaat op de middellange termijn het gebruiksgemak en de herkenbaarheid verbeteren.

De Hub-balk en het applicatiemenu

In januari zijn we begonnen met het ontwerpen en bouwen van de eerste versie van een nieuwe, generieke Hub-balk. Dit is de balk bovenin het scherm. Deze wordt in de komende maanden uitgerold (vanaf september tot en met december). De balk gaat er hetzelfde uitzien in elke applicatie, met kleine accenten voor de applicatie waarin gewerkt wordt. Ook de menuknop en het menu zelf gaan er consistent uitzien waarbij er handigheidjes worden toegevoegd aan de Hub-balk, zoals bijvoorbeeld een zoekfunctionaliteit.

Zoeken binnen de Ons Suite

De wijzigingen in de menubalk worden voornamelijk gedaan om generieke toepassingen te ondersteunen. Zoals de nieuwe Ons®-zoekfunctionaliteit: Het wordt mogelijk om zonder extra klikken alle cliënten vanuit elke pagina te vinden.

We zijn al begonnen met het bouwen van die zoekfunctionaliteit. Zoeken op cliënten en medewerkers gaat in elke applicatie hetzelfde werken. In het vierde kwartaal van dit jaar proberen we na een kortlopende pilot deze functionaliteit in de applicaties te verwerken.

Administratie

Ons Administratie

Wet- en regelgeving

De afgelopen periode zijn we gestart met de implementatie van de start- en mutatieberichten van de forensische zorg en het ondersteunen van versie 2.0 (het meesturen van bijlagen in het berichtenverkeer).

Voor januari 2024 zijn er wijzigingen in het ZPM (zorgprestatie-model) die moeten worden doorgevoerd. De ZVW-cliëntprofielen worden aangepast en is er een kleine update van de iWlz.

Google Workspace-integratie

De Google Workspace-integratie moet de mogelijkheid geven om (vergelijkbaar met de werking van de Office365-integratie) documenten onder cliënten in de browser te kunnen openen en bewerken (inclusief automatisch opslaan).

De pilot op productieomgevingen is gestart. Voordat we de integratie aan alle zorgorganisaties beschikbaar stellen, willen we de laatste feedback hierop verwerken.

Rapportageverplichting werkgebonden personenmobiliteit

Conform het *Ontwerpbesluit CO₂-reductie werkgebonden personenmobiliteit* moeten vanaf 1 januari 2024 de jaartotalen in kilometers voor alle werkgebonden mobiliteit van medewerkers worden vastgelegd en gerapporteerd. Wij onderzoeken momenteel in hoeverre wij hier ondersteuning voor kunnen bieden.

Uursoorten

Voordat we verder gaan met de scherm- en flowverbetering voor het aanmaken van nieuwe uursoorten, pakken we eerst het project rondom wet- en regelgeving (zie hierboven) op.

Cliëntdocumenten (het verenigen van Ons)

Cliëntdocumenten worden gebruikt door administratief medewerkers en zorgmedewerkers. Daarom gaan we voor die functionaliteit een widget ontwikkelen die getoond kan worden in Ons[®] Administratie en Ons[®] Dossier. De functionaliteit zal in eerste instantie gelijk blijven aan de huidige werking in Ons[®] Administratie.

Vernieuwde schermen Ons Administratie en Ons Dossier

De nieuwe schermen van Ons[®] Administratie en Ons[®] Dossier zijn in gebruik genomen. We werken door aan een aantal verbeterpunten.

Logistiek

Ons Planning/Ons Rooster

Intelligent plannen

Het goed inzetten van medewerkers in de zorgsector is vanwege vergrijzing, complexere zorg, financiële beperkingen en hogere kwaliteitseisen steeds belangrijker geworden.

Het groeiend tekort aan medewerkers en het aantal openstaande vacatures zorgen voor een grote uitdaging in het planproces. Zorgorganisaties streven naar efficiëntere planning en coördinatie van zorgverleners om de werkdruk te verminderen. De vraag naar intelligente planning - oftewel optimalisatie van planning - groeit doordat de vraag naar zorg stijgt terwijl het aantal zorgprofessionals afneemt. Daarnaast wordt de groep planners en roosteraars steeds diverser. Niet iedereen is even bedreven in het oplossen van complexe puzzels. Er is meer ondersteuning nodig bij het maken van een efficiënte planning.

In de afgelopen maanden hebben we een start gemaakt met het project *Intelligent Plannen*. We hebben de eerste gesprekken met zorgorganisaties achter de rug, een aantal gebruikersflows ontworpen en we zijn begonnen met het opzetten van de architectuur. In de komende weken willen we de eerste schermen gaan bouwen. Zoals eerder al gecommuniceerd, beginnen we met het blokplanscherm. Als dit naar verwachting is en succesvol verloopt, dan breiden we het project uit om ook andere sectoren hierin te ondersteunen. Vooralsnog is het streven om in het eerste kwartaal van 2024 een testversie voor de huishoudelijke hulp te kunnen toetsen bij een aantal zorgorganisaties.

Rechten voor diensten inzien vs diensten wijzigen

Het recht om diensten in te zien is gelijk aan het recht om diensten aan te maken en te wijzigen. Dit recht wordt opgeknipt, zodat het wijzigen van diensten in de toekomst apart geautoriseerd kan worden. De wijzigingen in plannen en roosteren zijn al afgerond. We onderzoeken op dit moment hoe we dit zo naadloos mogelijk kunnen migreren.

Verbetering overname gegevens uit Ons Administratie

In de afgelopen periode hebben we gewerkt aan een verbetering van de overname van gegevens uit Ons[®] Administratie naar Ons[®] Planning. Hiermee werken we toe naar een generieke manier van data-uitwisseling tussen de Ons[®]-applicaties. Het technische werk is inmiddels afgerond. De uitrol gebeurt in fases. Een grote aanpassing (het exporteren van zorgregels) is uitgerold in versie 2023.6. De tweede aanpassing (het overnemen van cliënten en medewerkers) wordt uitgerold in versie 2023.7. Deze laatste aanpassing zorgt er ook voor dat wijzigingen bij cliënten en medewerkers sneller overgenomen worden in Ons[®] Planning.

Ons Agenda

Nieuwe overdrachtsagenda

De overdrachtsagenda wordt gebruikt om inzicht te krijgen in de locatie- en cliëntafspraken voor locaties van verschillende grootte. Het is ook mogelijk om handelingen in de overdrachtsagenda af te vinken. Op 27 juni is de nieuwe versie uitgerold naar alle omgevingen.

Conceptrapportages opslaan

Tijdens het schrijven van een rapportage kan het voorkomen dat je onderbroken wordt door een medewerker, een telefoontje of een slechte verbinding. Als je daardoor de rapportage kwijt bent, is dat niet alleen vervelend, maar kan het ook van invloed zijn op de zorgkwaliteit. We gaan het mogelijk maken om conceptregistraties op te slaan in Ons[®] Agenda. Hierdoor kun je alle details van de registratie opslaan, inclusief groeps- en cliëntrapportages en deze op een later tijdstip hervatten.

In testomgevingen is dit inmiddels mogelijk voor eenvoudige afspraken. We werken nu aan de ontwikkeling voor complexere afspraken (met name het *registreren voor*). We verwachten deze functionaliteit eind september beschikbaar te stellen.

Waarschuwing bij groepsuursoort

Gebruik van een uursoort voor een individueel consult bij het registreren van een groepsconsult leidt tot een onjuist tarief (in het zorgprestatie-model). Dit veroorzaakt een hoog aantal correcties. Daarom hebben we hiervoor een signalering gebouwd. Deze wordt op dit moment getoetst bij een aantal organisaties en vervolgens voor alle organisaties optioneel beschikbaar.

Groepsplanning

De ontwerpen voor groepsplanning zijn enige tijd geleden opgesteld en getoetst bij een aantal organisaties. Hier werd positief op gereageerd. Op termijn zal groepsplanning Ons[®] Groepszorg vervangen.

In de komende periode starten we met de technische basis voor groepsplanning. Deze basis zal gebruikt worden als raamwerk voor een eerste pilot.

Ons Kwaliteitsmonitor

In Ons[®] Kwaliteitsmonitor kon het gebeuren dat cliënten onder oude locaties werden weergegeven. Dat probleem hebben we verholpen.

Ons Berichten

In de afgelopen maanden zijn we helaas tegen een aantal uitdagingen aangelopen in de eind-tot-eindversleuteling. Om te zorgen dat de communicatie via Ons[®] Berichten veilig verloopt, werken we op dit moment aan een aantal aanpassingen. Hierbij is authenticatie nodig om in te loggen in Ons[®] Berichten met het Ons[®]-account. Zodra de werkzaamheden zijn afgerond, start de uitrol. Hierover wordt via de bekende kanalen geïnformeerd.



Logistiek op mobiel

Binnen het project logistiek op mobiel gaan we de komende tijd werken aan het ontsluiten van de planning en de agenda via één overzicht in Ons® Vandaag.

Dossier

Spraakgestuurd rapporteren

Het project met betrekking tot spraakgestuurd rapporten heeft inmiddels vorm gekregen. Dit wordt in samenwerking met een aantal leveranciers mogelijk gemaakt. Zorgmedewerkers die mobiel werken, hebben vaak alleen hun telefoon met daarop een klein toetsenbord ter beschikking voor het maken van dossierrapportages. Het inspreken van een rapportage die omgezet wordt in tekst, kan in potentie veel tijd besparen.

We werken met open standaarden en willen zorgaanbieders uiteindelijk de mogelijkheid geven om zelf te kiezen tussen meerdere aanbieders van spraakgestuurd rapporteren. In onze voorgaande ontwikkelplanning hebben we jullie bericht over de integratie met Attendi en de mogelijkheid om meerdere aanbieders, bijvoorbeeld TellJames, te kunnen kiezen. De samenwerking met TellJames is op dit moment opgezet en deze partij en functionaliteit zal als eerste geïntegreerd worden.

Eind september start een eerste pilot bij een grote vvt-instelling in samenwerking met TellJames. Daarmee is spraakgestuurd rapporteren mogelijk op Android- en iOS-apparaten. Later komt ook de mogelijkheid in de webapplicatie beschikbaar.

We zijn ook in overleg met Attendi en verwachten dat een eerste pilot vóór het einde van het jaar kan starten. Na een geslaagde pilot zal Nedap de oplossing per leverancier vrijgeven voor een brede uitrol.

Zorgorganisaties die gebruik willen maken van deze integratie, moeten op eigen initiatief contact zoeken met de leverancier van spraakgestuurd rapporteren en een overeenkomst voor het gebruik hiervan afsluiten. Wij informeren je op een later moment over de manier waarop je de functionaliteit in Ons[®] kunt (laten) inschakelen. De verdere implementatie loopt vervolgens via de gekozen leverancier.

Ons Plan

De eerste minimale versie van Ons[®] Plan voor multidisciplinair samenwerken is ontwikkeld en voldoet aan de daarvoor opgestelde eisen. Deze basisversie bestaat uit het weergeven van de SAMPC-tabel, het aanmaken van losse plan-elementen en de bijbehorende navigatie naar deze onderdelen.

Deze versie is momenteel enkel beschikbaar op testomgevingen voor (toekomstige) pilotklanten en wordt de komende tijd intern getest en doorontwikkeld. In het vierde kwartaal van 2023 en het eerste kwartaal van 2024 gaat de eerste pilot van start. Organisaties die geïnteresseerd zijn in deelname aan deze pilot, kunnen dit kenbaar maken in een mail aan anne.kleinlangenhorst@nedap.com.

De komende tijd doen wij verder onderzoek naar het evalueren en rapporteren op onderdelen uit het plan en worden de eerste stappen gezet in de ontwikkeling hiervan.

Daarnaast zal Ons[®] Plan voor de ggz-behandelaren nog als pilot beschikbaar blijven. Dit plan is een variant van het nieuwe concept dat bestaat uit een enkel plan-element gepresenteerd in een A4-formaat. De functionaliteit voor het uitprinten van het plan is gemaakt. Ook kunnen de verschillende losse velden bij voorbaat worden gevuld met voorgedefinieerde teksten. Overeenkomend met Ons[®] Plan voor multidisciplinair samenwerken, is ook de ontwerpfasen voor evalueren afgerond. Dit wordt in de komende periode verder doorontwikkeld.

Dwang in de zorg

Met een aantal organisaties hebben we sessies georganiseerd met betrekking tot de implementatie van *Van Stappenplan naar Maatwerk in Dialoog*. Samengevat biedt deze oplossingsrichting - in concept aangedragen en uitgewerkt door VGN, VWS en Actiz - de mogelijkheid om af te wijken van de huidige implementatie en over te gaan op een variant waarin de termijnen zijn herzien naar 6 maanden en het aantal processtappen wordt gewijzigd van 6 naar 2. Gezien de wisselende feedback op het voorgestelde projectplan, doen wij graag nog een oproep om met ons mee te denken over het bestaande projectplan.

In de context van de Wet verplichte ggz (Wvvgz) hebben we afgelopen periode geen aanpassingen doorgevoerd. Aankomend kwartaal zullen we van de bestaande verbeterlijst een aantal geprioriteerde punten oppakken.

Algemene fotorapportages

De meeste werkzaamheden met betrekking tot het ontwerp en de gebruikersflow zijn geïmplementeerd en in de komende periode richten we ons op het verbinden van de functionaliteit in de mobiele applicatie en de webapplicatie.

Signaleringen vanuit Klinimetrie

We zijn bezig met de laatste afrondende werkzaamheden met betrekking tot signaleringen voor het periodiek vernieuwen van klinimetrische meetinstrumenten. Wanneer dit is afgerond, zullen we het beschikbaar stellen op test- en productieomgevingen.

Proactieve zorg & Wilsverklaringen

Vorig jaar hebben we gewerkt aan het duidelijker modelleren van wilsverklaringen in Ons[®] Dossier door deze los te halen van het medisch beleid. We hebben hier een kleine doorontwikkeling op gedaan door direct op het medisch overzicht te tonen of er een wilsverklaring geregistreerd is.

Openstaande acties deskundigheid

Op de Ons[®] Dossier-landingspagina is een nieuw overzicht geïntroduceerd voor de *Openstaande acties voor jouw deskundigheid*. Een voordeel van deze pagina ten opzichte van de oude pagina (in Ons[®] Administratie) is dat de inhoud van de rapportage ook op dit overzicht wordt weergegeven. Daardoor hoeft er minder geklikt te worden naar de afzonderlijke cliëntdossiers. Alle acties zijn hiermee dus in één oogopslag zichtbaar. Deze functionaliteit zullen we op korte termijn beschikbaar stellen op test- en productieomgevingen.

Cliëntprofielen wijkverpleging (experiment nieuwe bekostiging wijkverpleging)

Per 1 januari 2025 is de registratie van cliëntprofielen in de wijkverpleging verplicht bij het declareren van zorg. De cliëntprofielen zijn gebaseerd op het *draagkracht-draaglast model*. Om zorgorganisaties hierop voor te bereiden, zijn er door de NZa nieuwe cliëntprofielen en een nieuwe vragenlijst ontwikkeld. Dat betekent dat de huidige, al voor het experiment beschikbaar gestelde cliëntprofielen-vragenlijst, komende tijd wordt vervangen door de nieuwe cliëntprofielen-vragenlijst. De NZa raadt aan om vanaf 2024 te starten met het invullen van de nieuwe cliëntprofielen-vragenlijst. Meer informatie over de nieuwe bekostiging van de wijkverpleging is te vinden op de [website van de NZa](#).

Ons Overleggen

Met het project Ons[®] Overleggen beogen we een interface te ontwikkelen om verschillende typen mdo's te ondersteunen en hierbij lijstjes van cliënten makkelijk multidisciplinair te kunnen bespreken.

In het kader van dit nieuwe, grote project is onderzoek gedaan en is sectoroverstijgend gekeken of de voorgestelde oplossingsroute meerwaarde biedt voor zorgorganisaties in de ggz, vvt, grz en ghz. Aankomende periode wordt verder gewerkt aan het design, de architectuur en het technisch onderzoek voor deze module voor (multidisciplinaire) overleggen.

OpenEHR

Afgelopen periode hebben we gewerkt aan het overzetten van ingevulde profielvragenlijst-gegevens naar openEHR-vragenlijsten. Komende periode gaan we dit intern testen.

Daarnaast wordt er verder gewerkt aan het tonen van de openEHR-vragenlijsten naast de bestaande profielvragenlijsten. Hiervoor hebben we een widget gebouwd die de bestaande profielvragenlijst workflows zal vervangen. Later worden hier de geconverteerde openEHR-vragenlijsten aan toegevoegd. Ook willen we beginnen aan de mogelijkheid voor de applicatiebeheerder om de conversie per vragenlijst te starten.

Generieke rapportages voor OpenEHR

Op dit moment bieden we Excel-rapportages aan voor een select aantal metingen in Ons[®] Klinimetrie, zoals bijvoorbeeld COVID-19-registratie en -vaccinatie, Barthel-index en Ons[®] Wondzorg. Voor de meeste van onze ongeveer 70 geleverde archetypes en alle door de klant gemaakte archetypen zijn er momenteel geen Excel-rapportages beschikbaar.

Aankomende periode zal er een start worden gemaakt om over deze archetypes (en daarmee dus alle meetinstrumenten in Ons[®] Klinimetrie) rapportages te kunnen draaien.

Ons Wondzorg

De ontwikkelingen voor Ons[®] Wondzorg op het web lopen ook in de komende periode nog door en worden stapsgewijs opgeleverd. Het zal mogelijk worden om bij de

samenhangende factoren de onderdelen Medicatie, Rookgedrag en Voeding aan te maken als deze nog niet in de app zijn aangemaakt en te wijzigen als ze al zijn aangemaakt. Op een later tijdstip volgen de overige samenhangende factoren.

In de app (iOS en Android) zal bij medicatie in de samenhangende factoren een aantal medicaties worden toegevoegd (bijv. bèta blockers en bloedverdunners).

Ons Medicatie

De werkzaamheden voor het in één keer aftekenen van de GDS-medicatie zijn volledig afgerond. De werkzaamheden aan de achterkant van Ons[®] Medicatie blijven dit kwartaal nog doorlopen. Er worden interne wijzigingen doorgevoerd die zorgen voor meer stabiliteit en continuïteit van de applicatie.

De relevante toedientijden zijn ook inzichtelijk gemaakt in de Ons[®] Dossier-app (Android en iOS). Dit zorgt ervoor dat medewerkers niet eerst de toedienlijst hoeven te openen, maar direct in de app kunnen zien of er nog openstaande acties zijn.

De ontwikkelingen aan de connector met Farmed voor toedienlijsten in Ons[®] Medicatie zullen ook in komend kwartaal worden doorgezet.

De werkzaamheden aan de eerste versie van de registratie van prik- en plaklocaties zijn afgerond. Deze functionaliteit zal komend kwartaal beschikbaar komen voor alle zorgorganisaties. Feedback van gebruikers wordt meegenomen in de doorontwikkeling.

Ook werken we aan het overzicht voor apothekers in Ons[®] Medicatie voor Apotheken om ervoor te zorgen dat alle cliënten daarin juist worden getoond. De werkzaamheden aan de herstructurering van Ons[®] Medicatiecontrole worden dit kwartaal doorgezet.

Integratie

eOverdracht

Na het aflopen van de inZicht-regeling hebben we ons gefocust op verbeteringen in de interface van het overnemen en (de stabiliteit van) het uitwisselen met andere softwareleveranciers. Hiermee kunnen 13 van de 14 resultaatverplichte zib's gestructureerd in de betreffende velden in Ons® overgenomen worden. Verder is een begin gemaakt om het mogelijk te maken Yivi (voormalig Irma) uit te schakelen.

In het vierde kwartaal werken we verder aan de ontwikkeling om Yivi uit te kunnen schakelen. De verlaagde authenticatie kan tijdelijk, tot medio 2024, worden uitgeschakeld. Hierover heb je al informatie ontvangen. Daarnaast komt het (automatisch) aanmaken van signaleringen aan bod, zodat zorgverleners weten wanneer er een nieuwe overdracht klaarstaat.

Avond-, nacht- en weekendzorg (anw-zorg)

Eind september vindt de landelijke anw-designweek plaats, waar in samenwerking met zorgorganisaties, softwareleveranciers en andere belanghebbenden een ontwerp zal worden gemaakt voor een landelijke oplossing met betrekking tot informatie-uitwisseling voor de anw-zorg. Op basis hiervan beginnen we in het vierde kwartaal met de bijbehorende implementaties. Omdat dit grotendeels afhankelijk is van de uitkomst van de designweek, is het niet mogelijk daar op dit moment een verdere invulling aan te geven.

Parallel hieraan zijn we verkennende gesprekken begonnen om op een gestandaardiseerde manier de huisartsinzage te regelen. Organisaties die hierover mee willen denken kunnen dit aangeven bij hun accountmanager.

API-ondersteunende diensten

We werken aan een aantal ontwikkelingen die inzage in en goedkeuring van Ons® API-koppelingen verbeteren.

De laatste ontwikkelwerkzaamheden om het certificaataanvraag- en beoordelingsproces te vereenvoudigen vinden op dit moment plaats. Het aantal handmatige handelingen bij interne teams en koppelpartijen wordt hierdoor minder, waardoor doorlooptijden worden verlaagd.

Vervolgens zullen we een overzicht in Ons® Diensten beschikbaar stellen waarbij elke zorgorganisatie een totaalbeeld krijgt van alle ingeschakelde koppelingen en tot welke data elke koppeling toegang heeft. Dit draagt bij aan bewustwording rondom het delen van gegevens vanuit privacy-oogpunt.

Tot slot zal bij het overzicht in Ons® Diensten ook functionaliteit beschikbaar komen waarmee een zorgorganisatie al dan niet toestemming kan verlenen bij de aanvraag van een nieuwe koppeling. Hiermee ontstaat een centrale plek om als zorgorganisatie volledig in beheer te zijn over alle koppelingen. Deze laatste stap zal naar verwachting aankomend kwartaal nog niet worden opgeleverd, maar op enig moment daarna.

Externe autorisaties

Na een succesvolle pilot met twee koppelpartners willen we *externe autorisaties* beschikbaar maken voor alle koppelingen. Met deze functionaliteit kan er via de API worden opgevraagd wat het bereik van een bepaalde medewerker op dat moment is. Daarmee zal een extern systeem in staat zijn om deze informatie te gebruiken als basis voor autorisaties.

Zoals in een vorige ontwikkelplanning vermeld, krijgen externe partijen geen toegang tot bestaande rechten in Ons®, maar zullen zij zelf nieuwe rechten aan moeten dragen die specifiek zijn voor hun applicatie. Applicatiebeheerders kunnen deze rechten vervolgens toekennen aan medewerkers/rollen. In een eerste versie beperkt zich dit tot maximaal 1 recht per extern systeem.

Data, Beveiliging & Privacy

Zoals in de vorige ontwikkelplanning vermeld, hebben we een verbetering doorgevoerd in het autoriseren op *mijn teams* en *mijn locaties*. Wij willen dit gaan testen met enkele organisaties. Organisaties die hierin geïnteresseerd zijn, kunnen dit aangeven bij hun accountmanager.

In het kader van beveiliging met betrekking tot de SSO-aanbieder, implementeren we een proces waarbij alle SSO-aanbieders verplicht een controle moeten ondergaan. Als deze controle succesvol is, hoeven gebruikers niet opnieuw in te loggen in de Ons® Suite als ze al zijn ingelogd via hun SSO-aanbieder.

Daarnaast introduceren we een oplossing waarbij het makkelijker wordt om SSO-aanbieders aan te sluiten. Deze oplossing zorgt voor meer flexibiliteit en meer snelheid in het ontwikkelproces.

We zien dat er steeds meer druk komt op netwerkzorg, waarbij meerdere organisaties bij een zorgproces betrokken zijn en een flexibiliteit in toegang tot applicaties noodzakelijk is. Dit zorgt voor een aanzienlijke uitdaging in onze huidige benadering van identiteits- en toegangsbeheer. We onderzoeken welke gebruikersscenario's van toepassing zijn voor netwerkzorg, zodat we goed voorbereid zijn op deze ontwikkelingen in de zorg.

De huidige snelheid van technologische ontwikkelingen, zoals machine learning en artificial intelligence, bieden talloze mogelijkheden om de kwaliteit en de kwantiteit van de geleverde gezondheidszorgdiensten te verbeteren. Terwijl de bijbehorende wet- en regelgeving nog steeds in ontwikkeling is, ondernemen wij proactieve stappen door het initiëren van ISO9001-compliance. Deze ISO-norm biedt een robuuste basis om aan de nalevingsvereisten te voldoen en zorgt ervoor dat we snel kunnen reageren.

Ons® Ambassadeurs

Oproep: word tester van Ons®

Wij zoeken eindgebruikers (zorg/ondersteuning/IT/administratie) die verbeterde en nieuwe oplossingen binnen de Ons® Suite willen testen. We hopen op deze manier nog beter aan te sluiten op de behoeften en werkwijzen bij de groep die Ons® het meest gebruikt.

Iedereen kan testen

Iedereen kan testen uitvoeren, of je nu digivaardig bent of niet. Het gaat erom dat jij als geen ander weet hoe jouw dagelijks werk gemakkelijker kan worden vastgelegd in Ons®. Om zo breed mogelijk te kunnen testen, zoeken we eindgebruikers binnen verschillende deskundigheden.

Wil je ons helpen?

Deel dan onderstaand formulier binnen jouw organisatie:

<https://forms.office.com/e/LfZr9CVeUq>

Meelopen bij verschillende organisaties

We willen graag meelopen met verschillende gebruikers van Ons® (wijkverpleegkundigen, behandelaren). Zo krijgen we een goed beeld van hoe dagen er uitzien, de context waarin gewerkt wordt en hoe Ons® in de praktijk gebruikt wordt. We willen graag zien tegen welke uitdagingen organisaties aanlopen tijdens het leveren van de zorg. Dus mogen wij een dag(deel) met jullie meelopen? Stuur dan een mail naar marleen.huirne@nedap.com.

Behandelaren die mee willen denken

We zijn op zoek naar behandelaren die (nieuwe) schermen willen testen. In een test van 1 tot 1,5 uur gaan we kijken hoe onze voorstellen worden gebruikt en ervaren. Met de feedback die we krijgen kunnen wij Ons® optimaliseren en beter laten aansluiten bij de behoeften. Behandelaren kunnen zich aanmelden door een mail te sturen naar anouk.schoenmakers@nedap.com.

Ons Vandaag

We hebben de afgelopen tijd veel gebruikers gesproken over de logistieke mobiele apps (Ons® Vandaag en Nedap Ons®). Met de uitkomsten van deze gesprekken hebben we een aantal verbeteringen ontworpen voor Ons® Vandaag. Dit willen we graag testen met verzorgenden, (wijk)verpleegkundigen en behandelaren in de vvt, ghz en ggz. In een overleg van 45-60 minuten is het mogelijk om de nieuwe schermen uit te proberen en aan te geven wat wel en vooral wat niet werkt. Aanmelden kan via een e-mail naar sanne.willems@nedap.com.

Caren & Ons Cliënt

Caren3

Het Caren-team legt momenteel de laatste hand aan de voorbereidingen die nodig zijn voor de pilot van Caren3. Deze zal in oktober starten met een eerste groep zorgaanbieders. Deze pilot zal, zoals eerder gecommuniceerd, worden gestart met een versie van Caren3 waarin nog niet alle functionaliteiten van Caren2 zijn opgenomen, maar die al wel genoeg functionaliteiten heeft om waardevol te zijn. Deze aanpak stelt ons in staat om naast het toevoegen van features die al in Caren2 bestaan, ook de nieuwe interface en de daarbij behorende verbeteringen in praktijkomstandigheden te testen. Het gaat om de volgende functionaliteiten die in eerste versie van Caren3 tijdens de pilot nog niet beschikbaar zijn:

- Het persoonlijk cliëntverhaal
- De integratie met Luna en andere externe koppelingen
- Ondersteuning voor bulkberichten vanuit Ons® Cliënt naar alle Caren-gebruikers (dus een bericht in één keer naar alle cliënten sturen).

Voor de eerste pilot zijn wij op zoek naar ongeveer 10 zorgaanbieders die in oktober capaciteit beschikbaar hebben om samen met ons de pilot te starten. Voor deze zorgaanbieders mogen bovenstaande - tijdelijk nog niet ondersteunde - functionaliteiten geen beperking zijn.

Verder is er geen beperking of de betreffende zorgaanbieders momenteel al wel/niet gebruikmaken van het huidige Caren (Caren2). Tijdens de pilot kunnen cliënten die momenteel nog geen Caren-account hebben, worden uitgenodigd voor Caren3. Caren2 blijft dan voor alle overige gekoppelde cliënten van de zorgaanbieder gewoon functioneren. De zorgaanbieder kan per nieuwe cliënt bepalen of deze wordt uitgenodigd voor Caren2 of Caren3, zodat er invloed is op welke cliënten deelnemen aan de pilot.

Geïnteresseerde klanten voor de pilot

Sinds de aankondiging van Caren3 hebben zich een aantal zorgaanbieders bij ons gemeld die geïnteresseerd zijn om deel te nemen aan een pilot. Door diverse omstandigheden aan onze kant is het goed denkbaar dat ons overzicht van geïnteresseerde zorgaanbieders niet meer compleet is. Om deze reden doen wij nogmaals een oproep om, indien jouw organisatie geïnteresseerd is in deelname aan de pilot, dit kenbaar te maken aan de accountmanager van jouw organisatie. Voorwaarde is dat er in oktober/november (beperkte) capaciteit beschikbaar is om dit intern binnen de organisatie te coördineren.

Afhankelijk van het aantal aanmeldingen maken wij vervolgens een selectie van de zorgaanbieders die als eerste kunnen aansluiten bij de pilot.

Ons Cliënt

Met de start van de pilots voor Caren3 zal het in Ons® Cliënt ook direct mogelijk worden voor de zorgaanbieders om zelfstandig de Caren-instellingen (wat wordt er wel/niet gedeeld vanuit Ons® met Caren) aan te kunnen passen. Vandaag de dag was dit enkel



mogelijk door een ticket in te dienen bij de Caren-supportdesk. Met de komst van Caren3 maken wij de zorgaanbieders zelfredzaam door dit in vervolg zelf via de instellingen in Ons® Cliënt te kunnen inzien en beheren.

Apparaten

Nedap Luna

Nedap Luna is een vorm van zorgtechnologie die in het zorgproces wordt ingezet bij cliënten met cognitieve ziektebeelden. Uit onderzoek blijkt dat de inzet van Luna resulteert in een doelmatigheidswinst, verbetering in de kwaliteit van leven van de cliënt en/of vermindering van de druk op de mantelzorger. Dit onderzoek wordt in twee stappen beoordeeld door het Kenniscentrum Digitale Zorg (een initiatief vanuit Zorgverzekeraars Nederland).

De eerste stap is succesvol afgerond. Naar verwachting wordt de laatste stap in het derde of vierde kwartaal uitgevoerd. Bij een succesvolle uitkomst gaan wij in gesprek met zorgverzekeraars en zorgkantoren voor het landelijk vrijgeven van de structurele financiering onder de prestatiecode thuiszorgtechnologie voor alle zorgorganisaties. De zorgorganisaties die het onderzoek uitgevoerd hebben, kunnen nu al gebruikmaken van deze financiering via de zorgverzekeraars Menzis, VGZ en Zilveren Kruis en via een aantal zorgkantoren.

In de komende periode vindt de pilot plaats voor de verbeterde koppelpprocedure. Hierdoor kunnen zorgorganisaties zelf de koppeling maken met Ons®.

Meer informatie over Nedap Luna is verkrijgbaar via de website (<https://www.nedap-luna.com/>), de accountmanager of direct via team Luna via luna@nedap.com.

Support Ons Suite

In de afgelopen periode hebben we achter de schermen gewerkt aan de inrichting van het nieuwe supportportaal. Het doel van dit nieuwe portaal is om zoveel mogelijk informatie over de Ons® Suite op één plek te integreren. Zo zorgen we voor een betere support- en gebruikerservaring. Dus één plek voor het indienen van tickets (contact opnemen met het supportteam), het lezen van handleidingen (de kennisbank), het bekijken van webcasts en meer.

Inrichting van het nieuwe Supportportaal

Op 21 juni zijn we gestart met de implementatie van het nieuwe supportportaal. Zo hebben we bijvoorbeeld de ticketvelden en formulieren ingesteld, hebben we dashboards gemaakt en werkprocessen voor het supportteam ingesteld. Aan de voorkant (waar applicatiebeheerders en gebruikers naar kijken) hebben we workflows ingesteld voor het indienen van tickets. Momenteel zijn we bezig met het overzetten van alle handleidingen (kennisartikelen). Het design van het portaal wordt ondertussen voltooid en daarna ontwikkeld.

Integratie met telefoon

We zijn begonnen met het implementeren van een geïntegreerd telefoonsysteem. Het voordeel van dit platform is dat we gebruikers en klanten straks kunnen herkennen als ze ons bellen. Onze support-specialisten kunnen op die manier sneller helpen. Dit maakt telefoongesprekken efficiënter. Voor dit nieuwe telefoonplatform zijn nieuwe telefoonnummers aangevraagd voor de supportteams van de Ons® Suite, Sales, Privacy en Caren.

Go live

De komende weken gaan we verder met de implementatie van het supportportaal, inclusief het telefoonsysteem. De eerste concepten zijn al opgesteld en getoetst bij gebruikers. Zodra we nieuwe ontwerpen hebben, delen we die wederom via <https://samenwerken.nedap.healthcare/c/supportportaal-2-0/47>. Met de feedback die we daar ophalen, kunnen we aanpassingen doen. Op die manier proberen we zo goed mogelijk aan te sluiten bij alle wensen en behoeften van alle gebruikers van het supportportaal: Ons® Coaches, businesspartners, implementatiepartners en natuurlijk onze support-specialisten.